



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

**COMPONENTE: "CONCURRENCIA EN INSTANCIAS DE
MEDIACIÓN ATENDIDAS".**

INFORME INDICADORES DE GESTIÓN.

1 ER SEMESTRE 2013.



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 1 er Semestre 2013. 76% Realizado.	SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS.

Trimestre	Enero - Marzo	Abril -Junio
Programación	1,550	1,550
Realizado	2,264	2,457
Total realizado 1er semestre:	4,721	

Descripción.	
Las partes acuden al: Centro de Mediación para tratar de resolver un conflicto, proporcionándoles información sobre los alcances de la mediación, en caso de aceptar formulan la solicitud para iniciar el procedimiento.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Trimestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Solicitudes Recibidas.	$\%Us = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Us: porcentaje de solicitudes de conciliación atendidas. Nu=número de solicitudes de conciliación atendidas. Tu= número total de solicitudes de conciliación atendidas durante el primer semestre: Ene-Jun del año 2013.

Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 1 er Semestre 2013. 40% Realizado.	DICTAR ACUERDOS O CONVENIOS DE CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS.

Trimestre	Enero - Marzo	Abril - Junio
Programación	700	800
Realizado	585	645
Total realizado 1er semestre:	1,230	

Descripción.	
Una vez desahogado el procedimiento de mediación, si las partes llegan a un acuerdo, se procede a la firma del convenio.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Trimestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Expedientes Tramitados.	$\%Uc = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Uc: porcentaje de convenios de conciliación de conflictos. Nu=número de convenios de conciliación de conflictos. Tu= número total convenios de conciliación de conflictos durante el primer semestre: Ene-Jun del año 2013.

Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 1 er Semestre 2013. 20% Realizado.	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN SOBRE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS.

Trimestre	Enero - Marzo	Abril - Junio
Programación	2	3
Realizado	2	1
Total realizado 1er semestre:	3	

Descripción.	
Capacitar a estudiantes y profesionales que actúan como intermediarios para lograr una solución a los diversos conflictos que se presentan en materia civil; la mayoría tiene que ver con cuestiones familiares, entre ellos el divorcio.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Trimestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Cursos Impartidos.	$\%Ui = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Ui: porcentaje cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos. Nu=número cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos. Tu= número total cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos durante el primer semestre: Ene-Jun del año 2013.

Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.