



# PODER JUDICIAL

---

## **COMPONENTE: “CONCURRENCIA EN INSTANCIAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN ATENDIDAS”**

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN.**

**CUARTO TRIMESTRE DE 2013.**



# PODER JUDICIAL

Tipo de indicador	Nombre del indicador
Gestión: primer semestre 2014	2.1. PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS

FRECUENCIA SEMESTRAL	1. TRIM	2. TRIM	3TRIM	4.TRIM	TOTAL
PROGRAMADO	7,75	7,75	7,75	7,75	3,100
REALIZADO	960	1,136	933	659	3,688

Descripción	
LOS CIUDADANOS CUENTAN CON PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CON TOTAL APEGO A LA LEGALIDAD Y TRANSPARENCIA. DIALOGO ENTRE LAS PARTES PARA DIRIMIR SUS CONFLICTOS MEDIANTE LA AYUDA DE UN CONCILIADOR	
METADATO	FÓRMULA
<b>FUENTE:</b> CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN <b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> SEMESTRAL <b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN:</b> SOLICITUD DE NÚMERO DE EXPEDIENTES EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	$(V1/V2)*100$  <b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b> % PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS <b>V1=</b> NUMERO DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS <b>V2=</b> TOTAL DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN RECIBIDAS