



PODER JUDICIAL

COMPONENTE: “PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS”

**INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN.
PRIMER SEMESTRE 2014.**



PODER JUDICIAL

Tipo de indicador	Nombre del indicador
Gestión: Primer Semestre 2014	2.1. PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS

FRECUENCIA SEMESTRAL	ENERO - JUNIO	JULIO - DICIEMBRE	TOTAL
PROGRAMADO	49.42%	49.42%	98.84%
REALIZADO	54.05%		

Descripción	
LOS CIUDADANOS CUENTAN CON PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CON TOTAL APEGO A LA LEGALIDAD Y TRANSPARENCIA. DIALOGO ENTRE LAS PARTES PARA DIRIMIR SUS CONFLICTOS MEDIANTE LA AYUDA DE UN CONCILIADOR	
METADATO	FÓRMULA
FUENTE: CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL MEDIOS DE VERIFICACIÓN: SOLICITUD DE NÚMERO DE EXPEDIENTES EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	$(V1/V2)*100$ DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES: % PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS V1= NUMERO DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS V2= TOTAL DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN RECIBIDAS

[Escriba aquí]



PODER JUDICIAL

Tipo de indicador	VARIABLE
Gestión: primer semestre 2014	VARIABLE 1: NUMERO DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS

FRECUENCIA SEMESTRAL	ENERO - JUNIO	JULIO - DICIEMBRE	TOTAL
PROGRAMADO	2,250	2,250	5,500
REALIZADO	2,338		

Tipo de indicador	VARIABLE
Gestión: Primer Semestre 2014	VARIABLE 2: TOTAL DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN RECIBIDAS.

FRECUENCIA SEMESTRAL	ENERO - JUNIO	JULIO - DICIEMBRE	TOTAL
PROGRAMADO	4,575	4,575	9150
REALIZADO	4,326		

COMENTARIOS: SE FORTALECIERON LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN PARA DAR A CONOCER A LA CIUDADANÍA EL SISTEMA DE MEDIACIÓN QUE EVITA UN PROCESO JURISDICCIONAL, ASIMISMO SE REALIZÓ UNA REINGENIERÍA DE LOS PROCEDIMIENTOS INTERNOS PARA AUMENTAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA.

[Escriba aquí]