



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

COMPONENTE: "CONCURRENCIA EN INSTANCIAS DE MEDIACIÓN ATENDIDAS".

INFORME INDICADORES DE GESTIÓN.

3 ER SEMESTRE 2013.



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del indicador.
Gestión: 3er Semestre 2013.	2.1.- SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS.

Frecuencia: Semestral	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	TOTAL
Realizado	960	1,136	933	2,096
Realizado:	2,096			

Descripción.	
<p>Las partes acuden al: Centro de Mediación para tratar de resolver un conflicto, Proporcionándoles información sobre los alcances de la mediación al ver que su problema es mediable, en caso de aceptar formulan la solicitud para iniciar el procedimiento, se les asigna un número de expediente y tratar de llegar algún convenio para ambas partes.</p>	
Metadato.	Fórmula.
<p>-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: semestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Solicitudes Atendidas.</p>	<p>$\%Usa = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Usa: porcentaje de solicitudes de conciliación atendidas. Nu=número de solicitudes de conciliación atendidas. Tu= número total de solicitudes de conciliación atendidas durante el tercer semestre: Ene-Dic del año 2013.</p>



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 3er Semestre 2013.	2.2.- TOTAL DE SOLICITUDES DE CONCILIACION RECIBIDAS.

Frecuencia: Semestral	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	TOTAL
Realizado	2,264	2,457	2,260	4,721
Realizado:	4,721			

Descripción.	
El Centro Estatal de Mediación recibe solicitudes de conciliación por distintas instancias.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Semestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Solicitudes Recibidas.	$\%Usr = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Usr: porcentaje de solicitudes de conciliación radicadas. Nu=número de solicitudes de conciliación radicadas. Tu= número total solicitudes de conciliación radicadas durante el tercer semestre: Ene-Dic del año 2013.

Responsable Información: Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 3er Semestre 2013.	2.3. NÚMERO DE ACUERDOS DE CONCILIACION DICTADOS.

Frecuencia	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Total
Realizado	3,196	4,675	3,994	11,865
Realizado:	11,865			

Descripción.	
Las partes que se someten al procedimiento de mediación resuelven su conflicto, Llegando a un convenio.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Trimestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Cursos Impartidos.	$\%Ui = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Ui: porcentaje cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos. Nu=número cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos. Tu= número total cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos durante el segundo semestre: Ene-Dic del año 2012.

Responsable Información: Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.